

教師專業學習社群召集人培訓必修課程

教師專業學習社群 理念、運作與成果



教育部

課程大綱

一、教師專業學習社群的**理念**(15分鐘)

二、教師專業學習社群的**運作**(70分鐘)

三、教師專業學習社群的**成果**(15分鐘)

一、教師專業學習社群的理念

創意教學與學習成效



資料來源：
App擴增實境
課本變3D跳出來
udn tv

(一)教師與專業成長

▶ **分組**：6人一組。

▶ **討論**：3~5分鐘。

順應新世代學生的學習需求，教師專業成長可以有哪些方式或作法？寫下您所看到或參與的專業成長方式或作法。

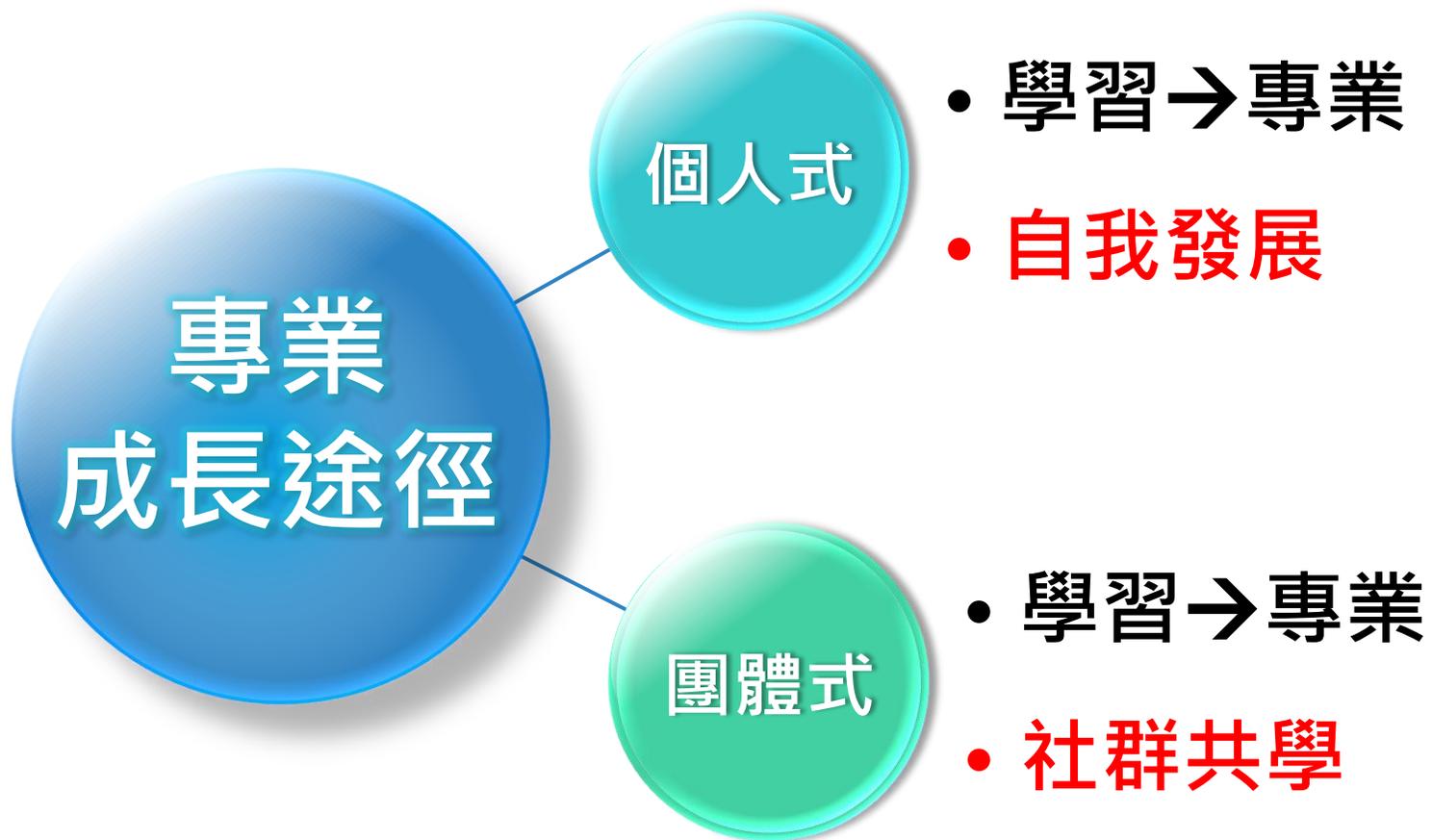
請用至少3張便條紙（1張寫1項）

▶ **分享**

✓ 請小組討論，並試著加以分類。

✓ 請分享看法。

(二) 教師專業成長途徑



(三) 總綱中之教師專業發展

教師是專業工作者，**需持續專業發展以支持學生學習**。

教師應自發組成專業學習社群，共同探究與分享交流教學實務；積極參加校內外進修與研習，不斷與時俱進；充分利用社會資源，精進課程設計、教學策略與學習評量，**進而提升學生學習成效**。

- 教師可透過領域/群科/學程/科目（含特殊需求領域課程）教學研究會、年級或年段會議，或是**自發組成的校內、跨校或跨領域的專業學習社群**。

(四)不同社群的意義與特性

| 名稱 | 學習社群 | 專業學習社群 | 教師專業學習社群 |
|-----|-----------------------------|------------------------|---|
| 共同點 | 一群志同道合的夥伴 | | |
| 組成 | 學習興趣或目標 | 專業信念、願景或目標 | 教育理念、願景或目標 |
| 運作 | 持續性 分享交流 參與學習 相互激勵 | 持續性 協同探究 精進專業 | 持續性 教師專業知能 學生學習效能 |
| 目標 | 提升知識、技能 或態度 | 促進服務對象的福祉 達成服務品質的提升 | 促進學生獲得更佳的學習成效 |
| 舉例 | 小組合作學習 親子共讀社 核心肌群鍛鍊社 | 社會各行各業 均可自發性的組成 | 新竹市龍山國小 龍山生活課程社群 新竹市光武國中 教與學無框架社群 高雄市瑞祥高中 點石工作坊 |

(五)教師專業學習社群的目的

減少教師之間的孤立與隔閡

激發教師進行自我反思與成長

提高教師的自我效能與集體效能

促進教師實踐知識的分享與創新

提升教師素質，進而提升學生學習成效

促使學校文化質變，行政教學相輔相成

(六)教師專業學習社群的共同特徵

1.共同願景、價值觀與目標

2.協同合作，聚焦於學生學習

3.共同探究教學與學習成效

4.分享教學實務與解決策略

5.實踐檢驗：有行動力，從做中學

6.持續改進與追求專業成長

7.檢視結果與規劃成長目標

(七)教師專業學習社群的類型



二、教師專業學習社群的運作

- (一)教師專業學習社群的**領導與溝通**
- (二)教師專業學習社群的**規劃與經營**
- (三)運用**對話模式與技巧**推動教師專業學習社群

(一)教師專業學習社群的**領導與溝通**

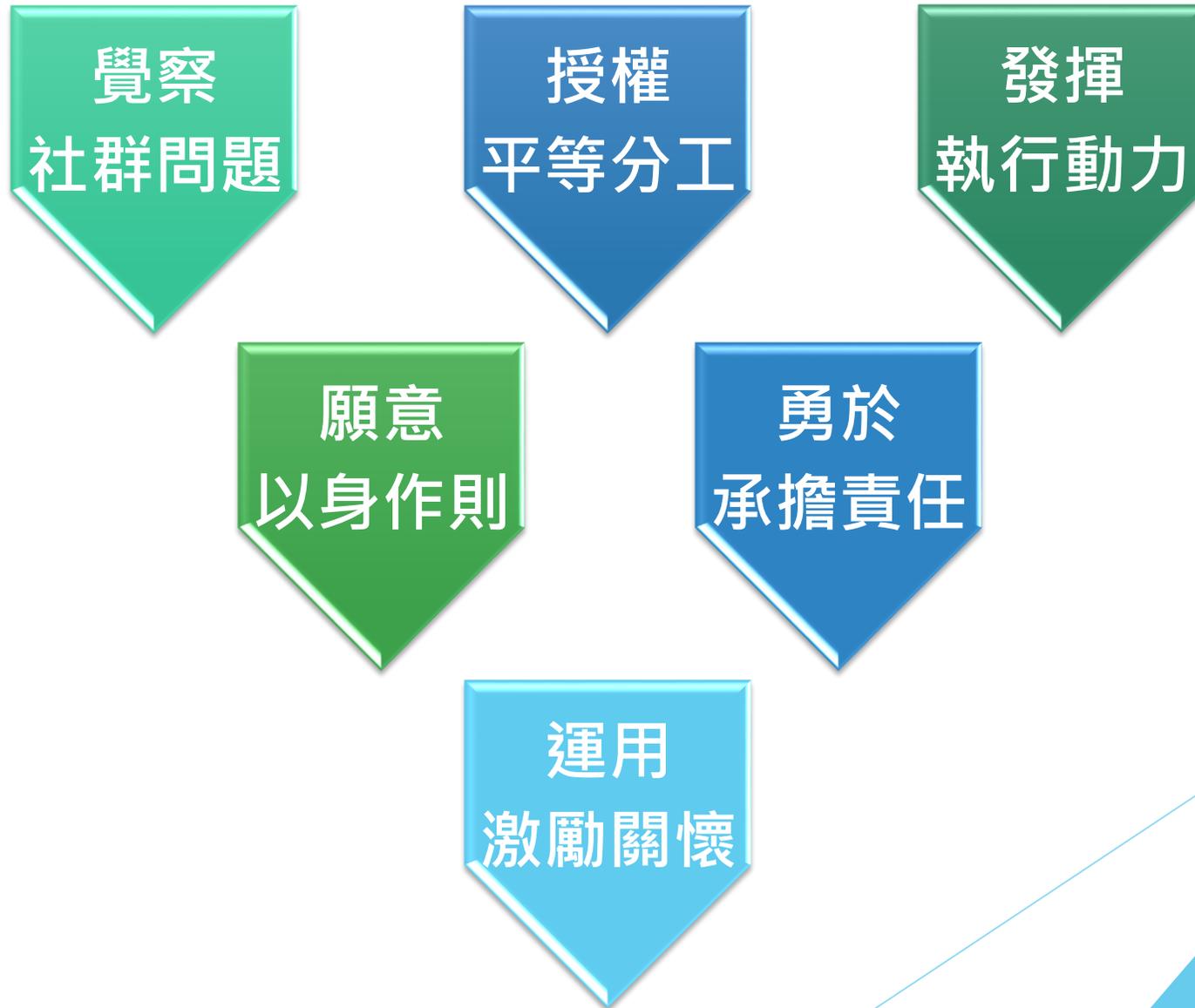
社群召集人讓社群啟動的關鍵能力



1. 領導力- 誠信、謙卑、智慧的**領導力**



1. 領導力-發揮領導力的作法



2. 溝通力-對話、和諧、合作的**溝通力**



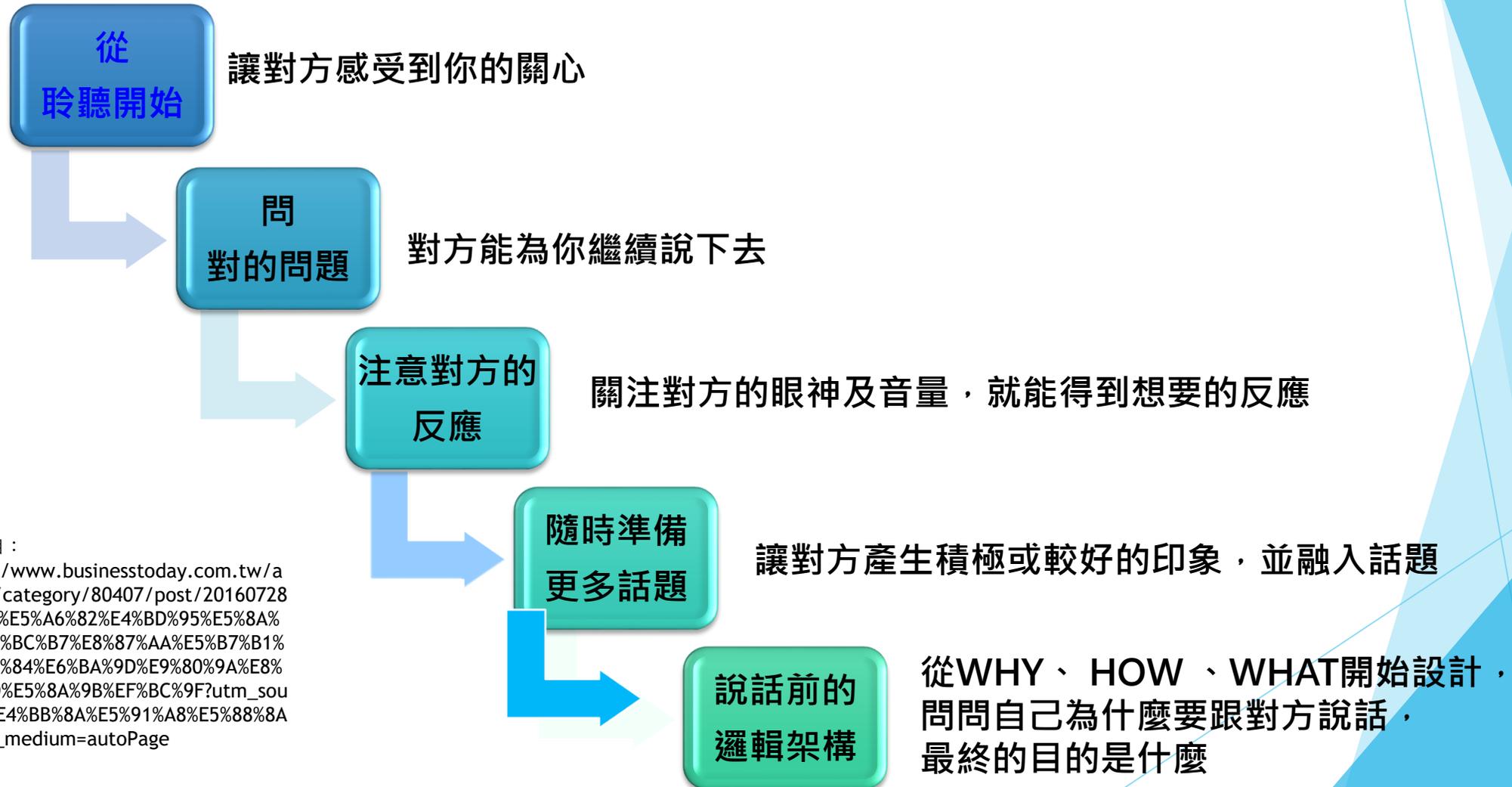
以學生學習為中心的同儕平等專業對話

以融洽信任為理念的真誠關懷和諧氛圍

以共享資源為方式的團隊分享互動合作



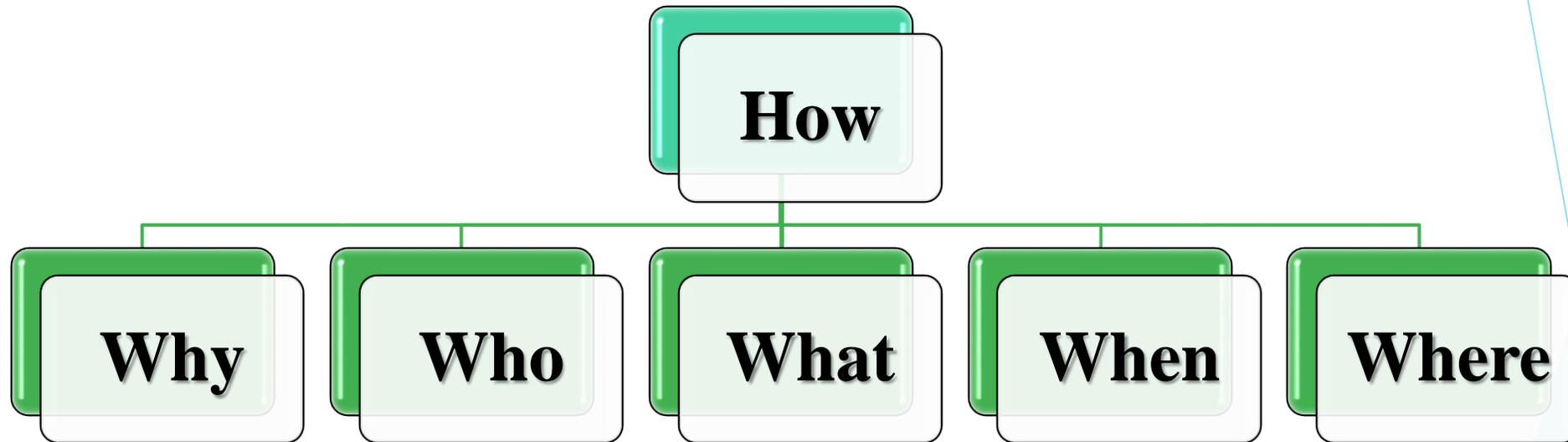
2. 溝通力-加強溝通力的作法



參考自：
http://www.businesstoday.com.tw/article/category/80407/post/201607280053/%E5%A6%82%E4%BD%95%E5%8A%A0%E5%BC%B7%E8%87%AA%E5%B7%B1%E7%9A%84%E6%BA%9D%E9%80%9A%E8%83%BD%E5%8A%9B%EF%BC%9F?utm_source=%E4%BB%8A%E5%91%A8%E5%88%8A&utm_medium=autoPage

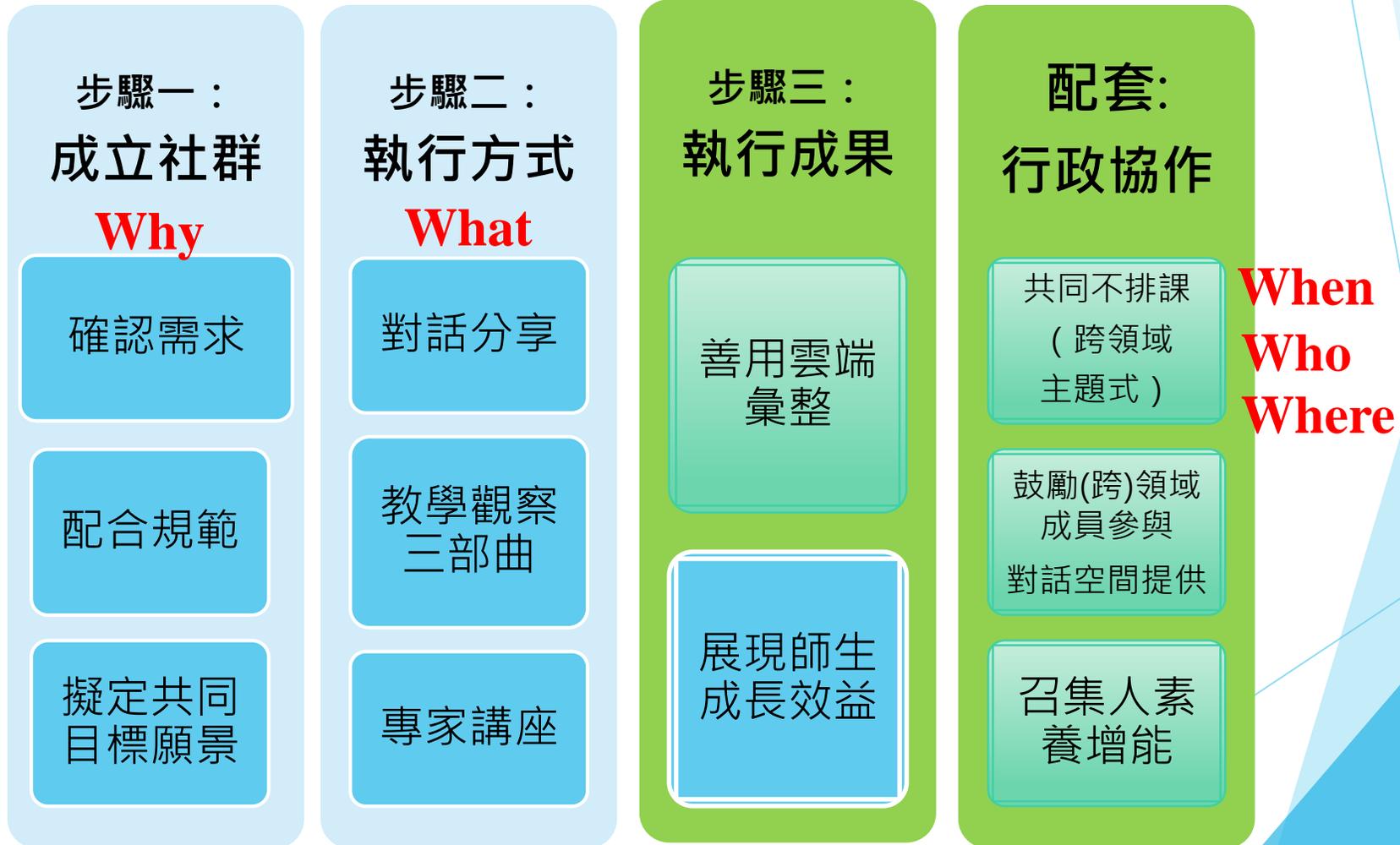
二、教師專業學習社群的**規劃**與**經營**

1. 教師專業學習社群規劃的六W-1



1. 教師專業學習社群規劃的六W-2

參考步驟 How



1. 教師專業學習社群規劃的六W-3 共識凝聚



1. 教師專業學習社群規劃的六W-4 探究主題

| | |
|-------------|----------------|
| 科學探究與專題實作 | 多元評量與高層次命題 |
| 學生閱讀素養與應用表達 | 學生數理理解與生活應用活化 |
| 學生公民參與及實踐 | 推動學生選修與自主學習 |
| 主題式國際教育 | 弭平學習落差及精緻化補救教學 |
| 素養導向課程發展 | 素養導向教學設計 |
| 班級經營與人際溝通 | 其他： _ _ _ _ _ |

1. 教師專業學習社群規劃的六W-5

運作方式

- 共同備課
- 同儕省思對話
- 案例分析
- 專題探討 (含專書、影帶)
- 教學媒材研發
- 行動研究
- 專題講座
- 教學觀察與回饋
- 建立專業檔案
- 主題經驗分享
- 創新實驗課程發展
- 教學方法創新
- 標竿楷模學習
- 其他

情境支持～學校行政支持情形

- 社群運作時間
- 社群運作空間
- 社群運作經費

1. 教師專業學習社群規劃的六W-6

示例：精進國小創意教學社群

| 場次 | 日期 | 實施方式 | 實施內容 | 主持人/ 外聘講師/內聘講師 | 書目/教學媒材 |
|----|--------|------------|-----------------|-------------------|-----------|
| 1 | 105/09 | 專書研讀 | 創新教育方式的探討與經驗分享 | 主持人：賴oo | 第56號教室的奇蹟 |
| 2 | 105/10 | 影片欣賞、專業對話 | 教學現場問題討論與經驗分享 | 主持人：葉oo | 典範教師經驗分享 |
| 3 | 105/11 | 教材教法研發 | 桌遊應用探討，教案設計及實施 | 主持人：林oo | 合作性桌遊 |
| 4 | 105/12 | 教學觀察與回饋(一) | 桌遊教學觀察與回饋(一) | 主持人：何oo | |
| 5 | 105/12 | 同儕省思、經驗分享 | 桌遊班級經營之應用與成效 | 主持人：謝oo | |
| 6 | 106/01 | 教材教法研發 | 中年級實施操作之指導與教案設計 | 主持人：張oo老師 | 廚房裡的小小科學家 |
| 7 | 106/02 | 專題講座 | 國語教學創新運用之經驗分享 | 外聘講師：林oo | 兒童文學作家 |
| 8 | 106/03 | 協同備課、專業對話 | 作文教學 - 情緒卡的運用 | 主持人：劉oo | 情緒卡 |
| 9 | 106/04 | 教學觀察與回饋(二) | 教學觀察與回饋會談(二) | 主持人：唐oo | |
| 10 | 106/04 | 專書研讀、專業對話 | 學生寫作的問題探討與經驗分享 | 主持人：徐oo | 作文起步走 |
| 11 | 106/05 | 教材教法研發 | 結合繪本，引導學生寫作 | 主持人：謝oo | 一片葉子掉下來 |
| 12 | 106/06 | 成果發表 | 教學成果發表 | 主持人：葉oo | |

2. 社群召集人(社群成員)要做的事(舉例)

1 邀集參與成員

2 討論社群任務與目標

3 研擬社群計畫與經費編列

4 確認或借用開會場地

5 分配成員任務

6 邀請講座

有些學校的
行政單位
會協助社群

2. 社群召集人(社群成員)要做的事(舉例)

7 定期召開會議 (研習、參訪、備觀議課...)

8 簽到、照相、會議紀錄或相關資料蒐集

9 採購申請、經費結報

10 彙整成果報告

11 填報成果資料或線上資料

12 校內外成果分享

有些學校的
行政單位
會協助社群

3.教師專業學習社群的經營策略-1

社群內



3.教師專業學習社群的經營策略-2

學校端

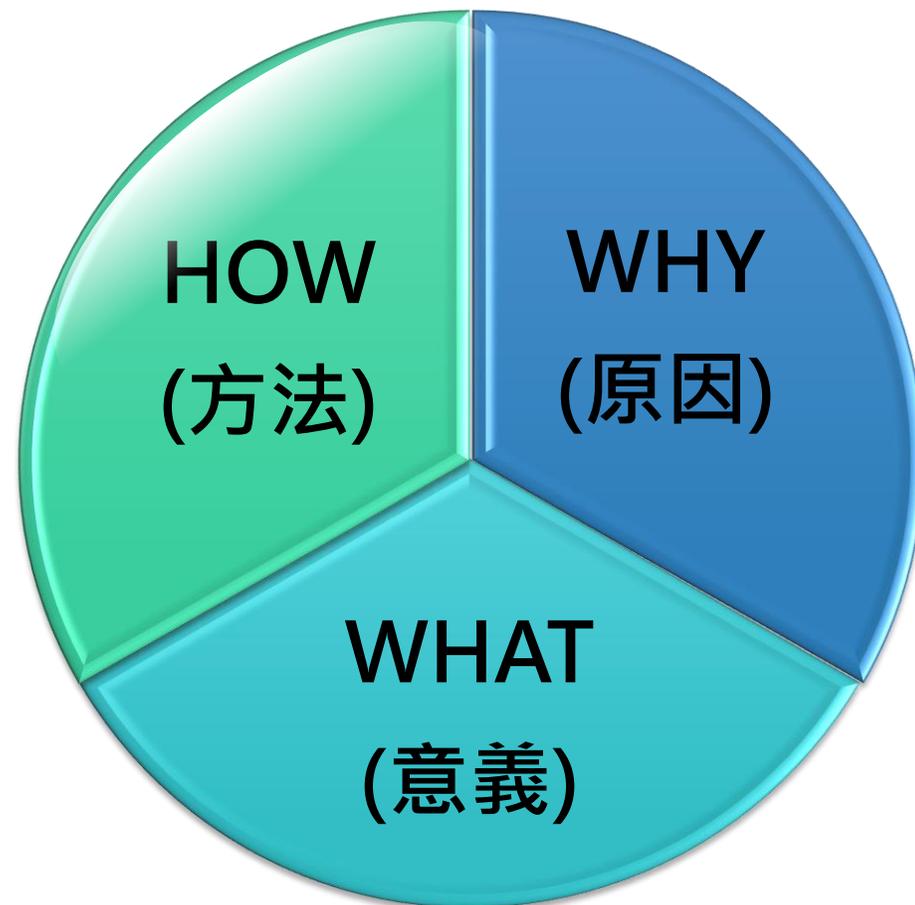


三、運用**對話模式與技巧** 推動教師專業學習社群

(一)召集人領導社群成員對話之SEE歷程模式

| 啟始-START | 探究-EXPLORE | 結束-END |
|--------------|-------------|--------------|
| 檢視對話目標與期望 | 探究主題、討論問題 | 說出共識並請成員確認 |
| 詢問成員對話的期望與希望 | 使用相關的提問類型 | 確定需要記錄的內容 |
| | 引導成員說出個人的想法 | 確認需要決定或安排的事項 |
| | 傾聽他人的想法與理念 | 結論與摘要 |
| | 發現新觀點 | 確認下次社群召開時間 |
| | 探究可能的行動 | |

(二) 對話模式-3W對話模式



(二)對話模式-3W對話模式-示例

- ▶ 甲師：我覺得運用薩提爾對話模式有助於引導大部分學生寫作喔。
- ▶ 乙師：薩提爾是什麼？ **WHAT**
- ▶ 甲師：薩提爾就是.....。
- ▶ 丙師：指導學生作文為何要採用薩提爾而不用其他方法？ **WHY**
- ▶ 甲師：因為.....。
- ▶ 丁師：如果要將薩提爾對話模式應用在作文指導，有哪些不錯的策略？ **HOW**
- ▶ 甲師：.....

我覺得運用薩提爾對話模式有助於引導大部分學生寫作喔



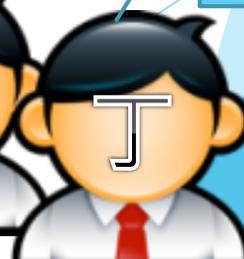
WHAT



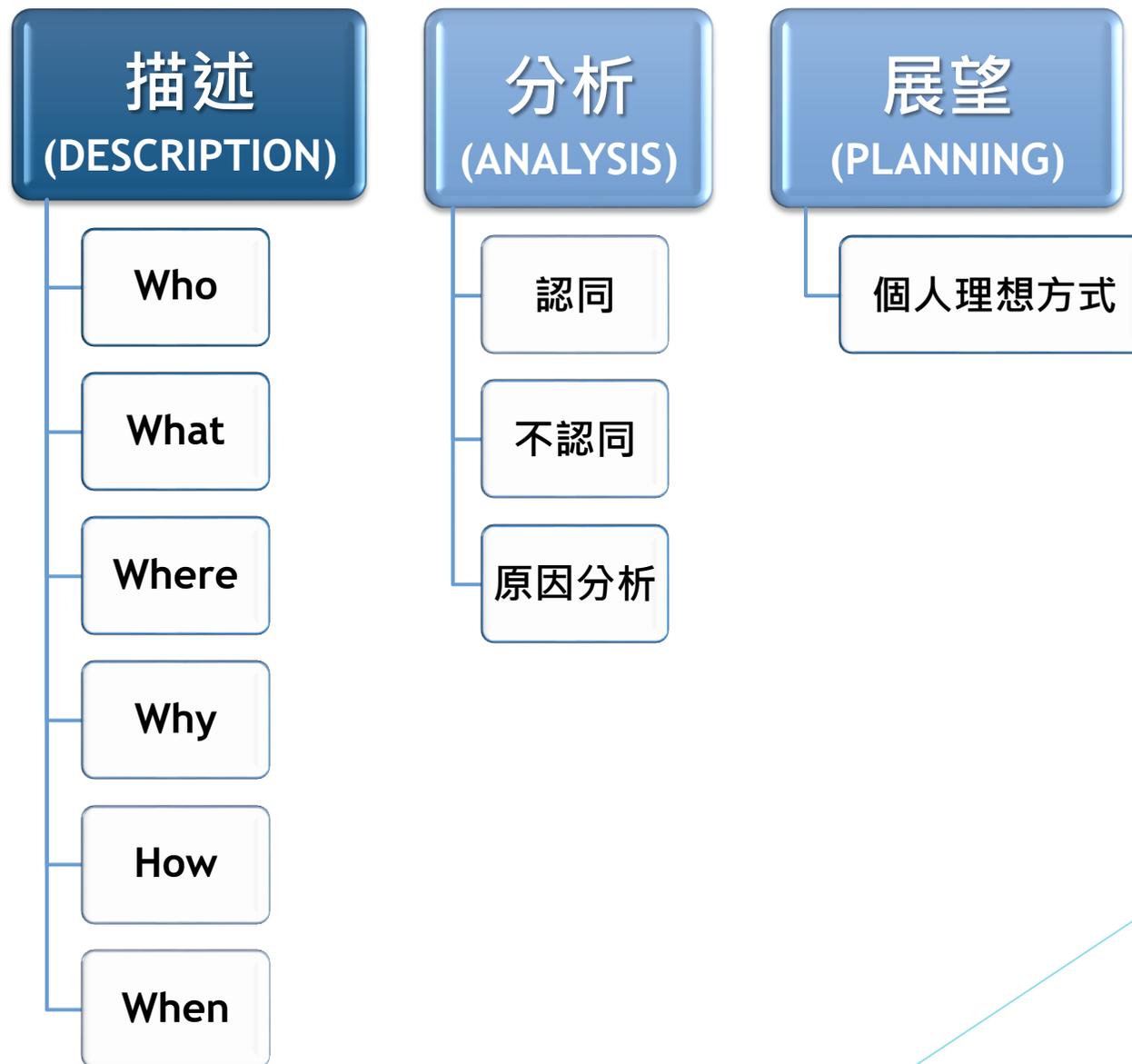
WHY



HOW



(二) 對話模式 - **DAP** 對話模式

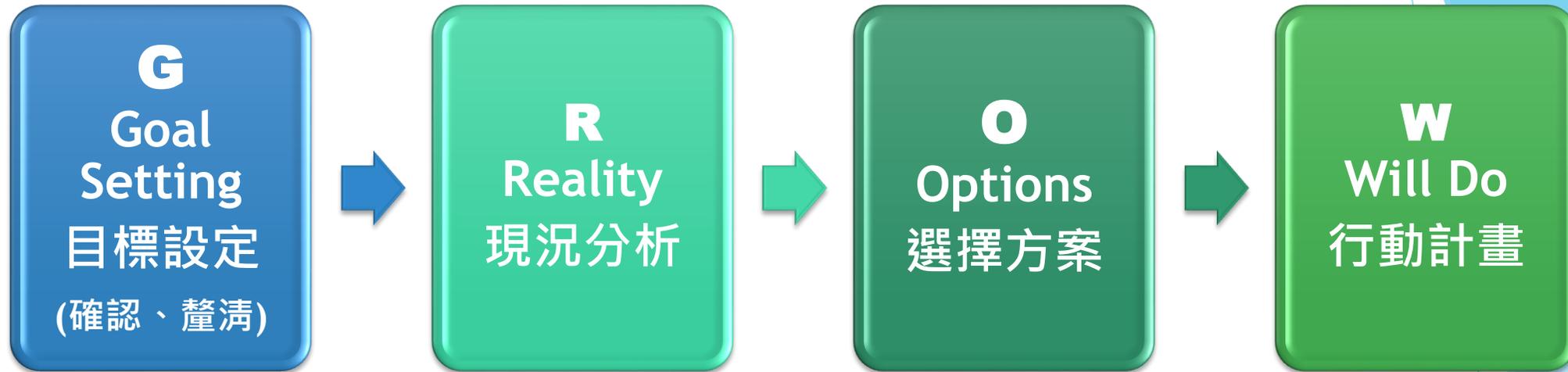


(二)對話模式-DAP對話模式-示例

- ▶ 乙師：最近我發現學生討論時什麼都不講，超尷尬的怎麼辦？ **描述**
- ▶ 甲師：討論時學生什麼都不講，你覺得可能的原因是什麼？
- ▶ 乙師：我研判可能是學生對教材的學習動機不足。 **分析**
- ▶ 丙師：我覺得激發學生學習動機的策略很多，像是：課程設計上，設計符合學生興趣的課程，能與生活經驗連結。教學方法上，運用合作學習法，透過同儕合作，彼此激勵學習；使用探究教學法，讓學生能夠實際、主動參與。班級經營方面，用增強物或加分制度引發動機，並創造學生成就感，營造良好的學習氣氛等，你可以評估看看現階段最符應你和學生較為理想的方式。
- ▶ 乙師：……

展望

(二) 對話模式-GROW對話模式



藉由提問，引導對方設定一個能促發其動力與挑戰的目標，過程中，掌握其核心與需要，釐清其目標。

透過提問，針對所設定的目標，探究現實狀況。

透過提問，站在現有資源的基礎上，尋找各種策略和行動方案。

透過提問，來強化對方行動的意志，定下何時、誰、做什麼，確認計畫的執行。

(二)對話模式-分享

- ▶ 想一想，以上之對話歷程與對話模式在社群運作現場是否可行？請與同組夥伴分享您的看法。

(二)對話模式-原則

對話，不限召集人發動，社群成員皆可發起對話。

對話，強調交融式，避免獨白、唱獨角戲。

對話，要循序漸進，聚焦主題與學生學習。

對話，旨在發現多元可能，不侷限找到唯一方法(先聆聽，後表達)。

對話，強調焦點會談，藉由對話促發分享判斷資本。

本課程所提供之對話模式供參考，可單一使用，亦可交互靈活運用。

(三) 對話技巧的運用 - 引導式對話

對話型態(薩提爾應對姿態)

指責型



討好型



無效的溝通模式

超理智型



打岔型



(三)對話技巧的運用-對話誤區

對話 誤區

錯誤思維

為了解決問題

- ▶ 說道理
- ▶ 給答案
- ▶ 引導自己期待
- ▶ 問為什麼、不斷解釋
- ▶ 老是說「你覺得呢？」

認清
對話目的

為了
關心對方

(四)對話工具-說明

對他人說的話保持好奇
(不是懷疑，而是充滿興趣)

好奇

核對

重複對方說的話，以確認聽對話

呼喚對方的名字，表示親切、專注

呼喚名字

停頓

轉換呼吸、不疾不徐、緩和心情

避免造成質疑的態度

不直接問
為什麼

回溯
具體事件

協助對方喚起回憶，
從具體事件中釐清自己的迷思

(四)對話工具-示例

好奇

核對

呼喚名字

停頓

不直接問為什麼

回溯具體事件

- 小名老師：「我不想討論。」
- 召集人：「小名老師，你不想討論？」
- 小名老師：「我覺得教書好累。」

- 召集人：「喔！小名老師，你覺得教書好累？發生什麼事啦？」
- 小名老師：「花好多力氣卻教不會孩子。」
- 召集人：「你以前有教書很快樂的時候嗎？」
-

呼喚名字
核對

停頓
呼喚名字
核對
好奇

好奇
回溯具體事件
核對

(四)對話工具-練習

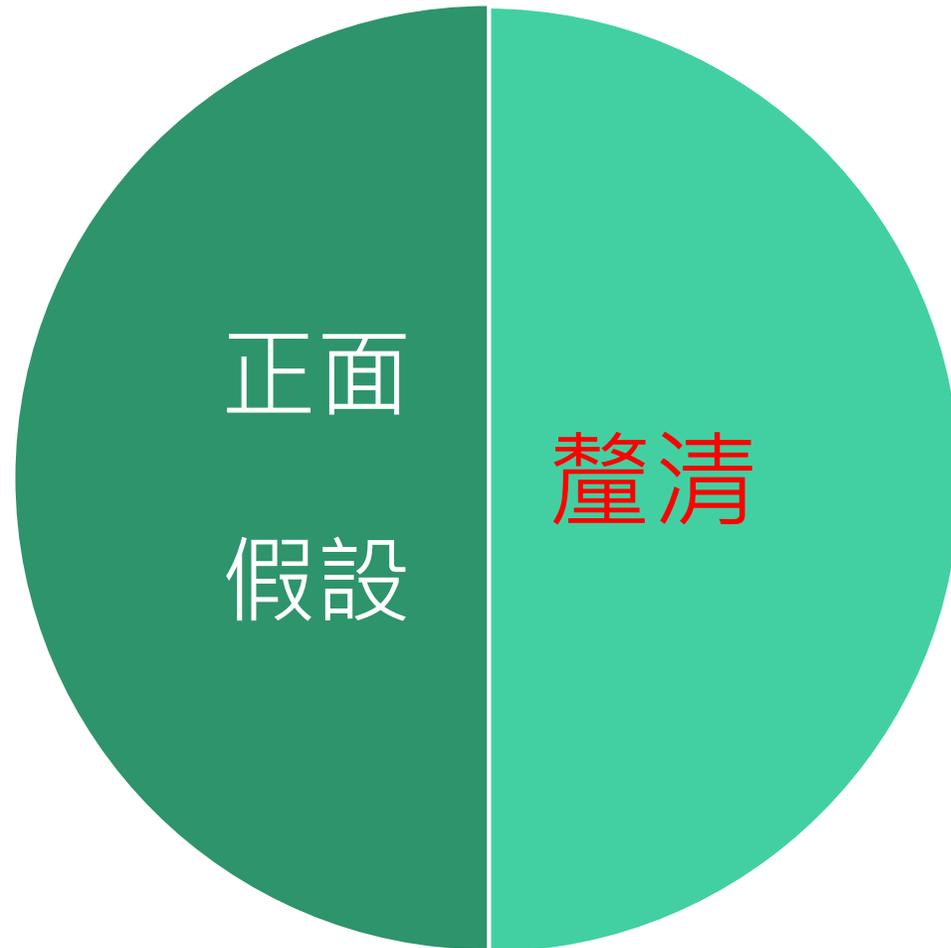
兩人一組，

一人說出以下任何一句話後，

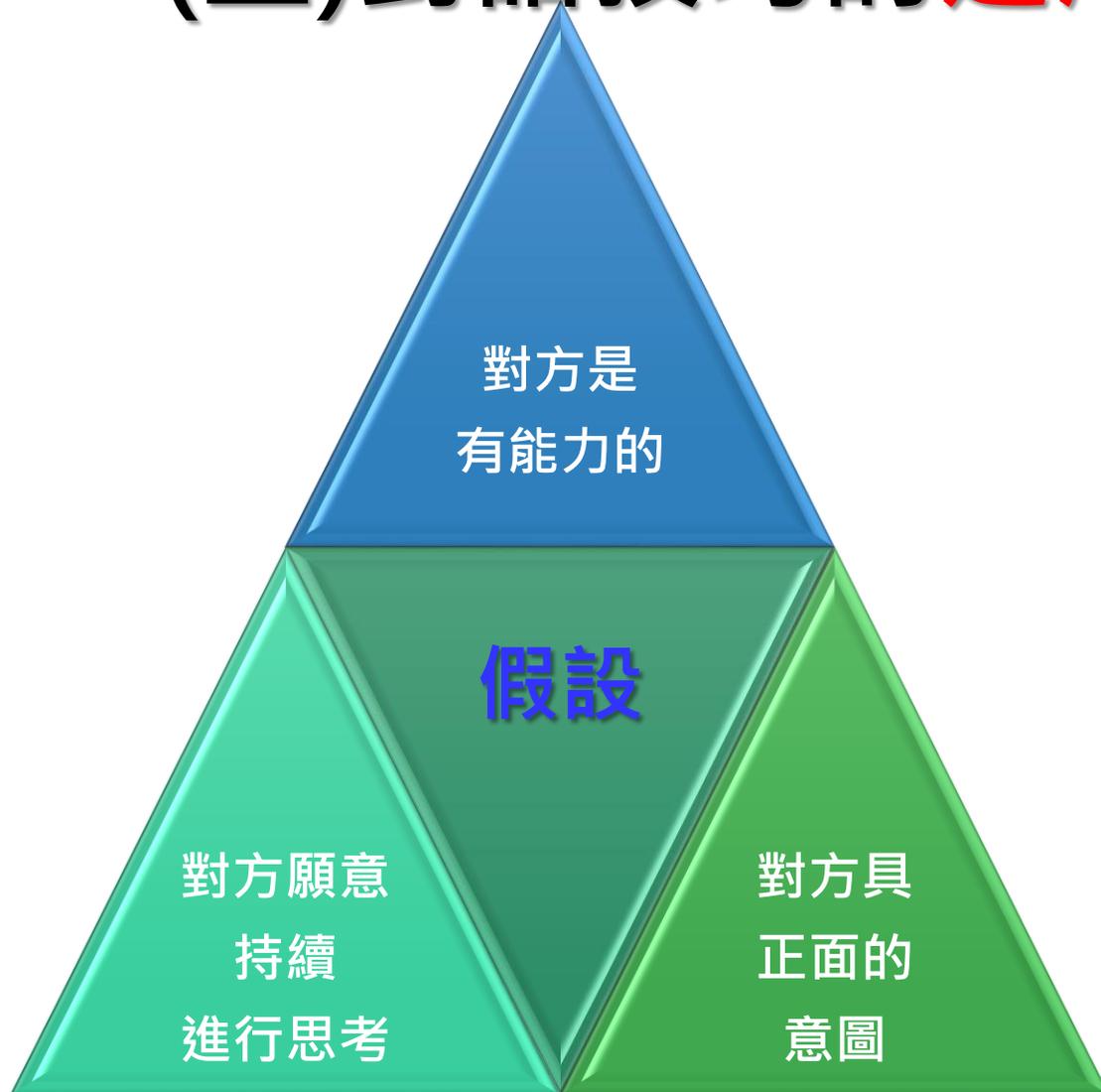
另一人以「對話工具」練習回應，至少對話10句。

- ▶ 我是一位好老師、好先生(太太)、好兒子(女兒)、好同事.....
- ▶ 我對教書很有興趣
- ▶ 我對生活充滿希望
- ▶ 我對未來沒有目標
- ▶ 我很容易生氣
- ▶

(五)對話技巧的運用-引導式對話



(五)對話技巧的運用-1.正面假設



問題以探究式進行建構

尋找不同層面觀點，而非單一原因

較易為大家所接受

使用不同開頭形式的問法

(五)對話技巧的運用-1.正面假設示例

| 負面假設 | 正面假設 |
|--------------------|-----------------------------|
| 你的班級經營計畫 哪裡不恰當? | 你做如此的班級經營規劃，所依據的是哪些原因？ |
| 你怎麼可能解決如此困難的問題？ | 如果有機會重來一次，你會用什麼方法增進班級經營的效果？ |

(五)對話技巧的運用-2.釐清

- ▶ 目的在讓發言者能澄清其想法，鼓勵其作更具體準確的思考。

| 類型 | 示 例 | |
|-----------------|---|--|
| | 發言者說 | 釐清者說 |
| 較清晰的名詞 與形容詞 | <input type="checkbox"/> 班級經營模式 | <input checked="" type="checkbox"/> 哪一種班級經營模式？ |
| 動詞 | <input type="checkbox"/> 我要學生打掃 | <input checked="" type="checkbox"/> 您要學生打掃哪些地方？ |
| 比較性語句 | <input type="checkbox"/> 進步很多！ | <input checked="" type="checkbox"/> 比誰進步？比何時進步？ |
| 限制性語句 (自我設限) | <input type="checkbox"/> 我必須..... 我無法..... | <input checked="" type="checkbox"/> 誰說你無法.....？ 如果你沒那樣做，會有怎樣的情況發生呢？ |
| 以偏概全語句 | <input type="checkbox"/> 絕對沒有學生 做那件事！ | <input checked="" type="checkbox"/> 半個也沒有嗎？ |

(五)對話技巧的運用-2.釐清-練習(5')

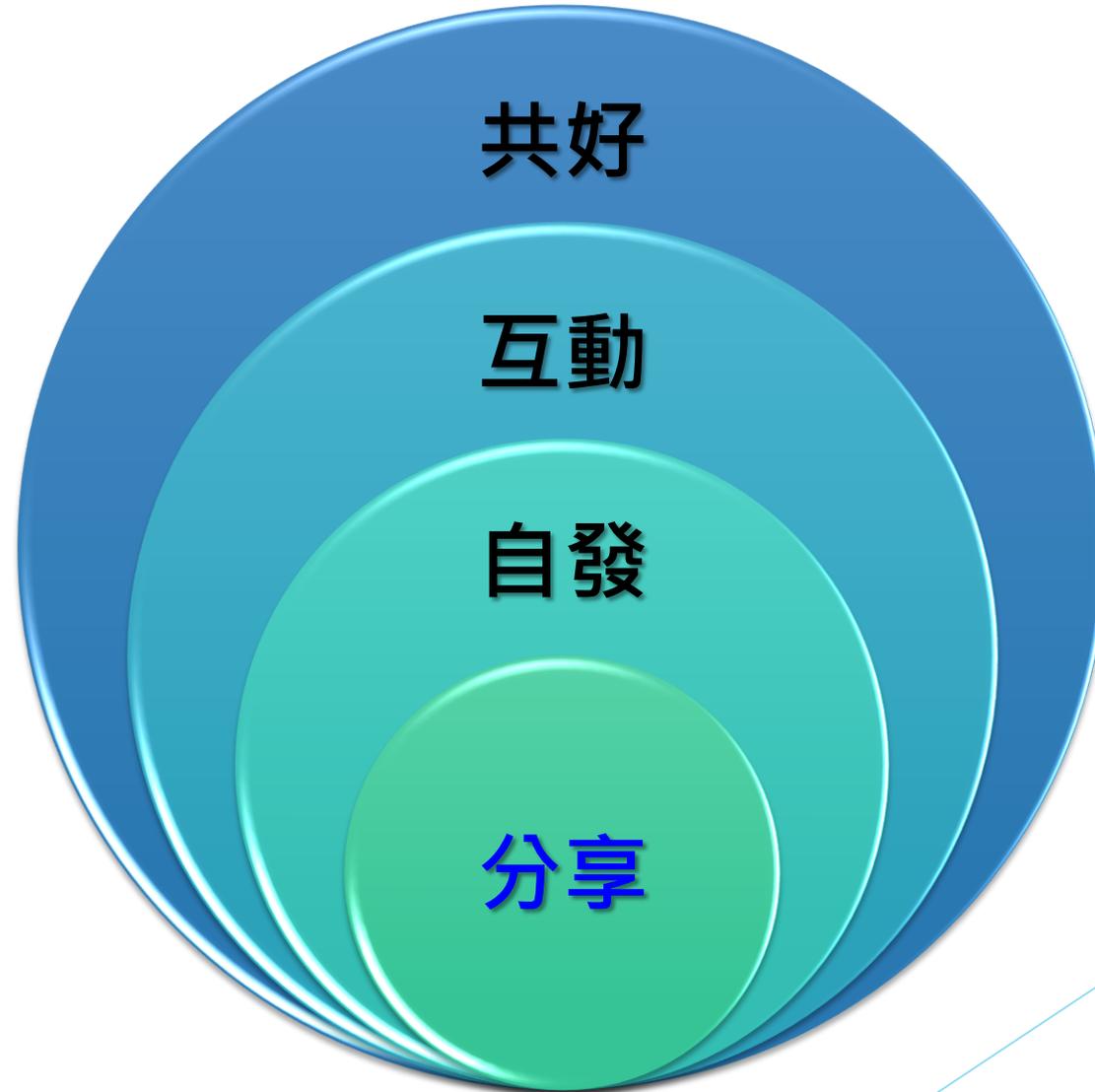
- ▶ 所有家長都不支持老師。
- ▶ 這些學生從來都沒有用心學習。
- ▶ 我班上的學生一向都是相當的頑皮。
- ▶ 學生喜歡遊戲，不喜歡讀書。
- ▶ 我還沒有準備好。
- ▶ 我一定要做那件事。
- ▶ 這些策略比較好。

三、教師專業學習社群的成果

- (一)教師專業學習社群**成果發表**
- (二)教師專業學習社群**成果分析**

(一)教師專業學習社群**成果發表**

1. 社群成果發表目的



2. 社群成果報告內容

▶ **分組**：6人一組。

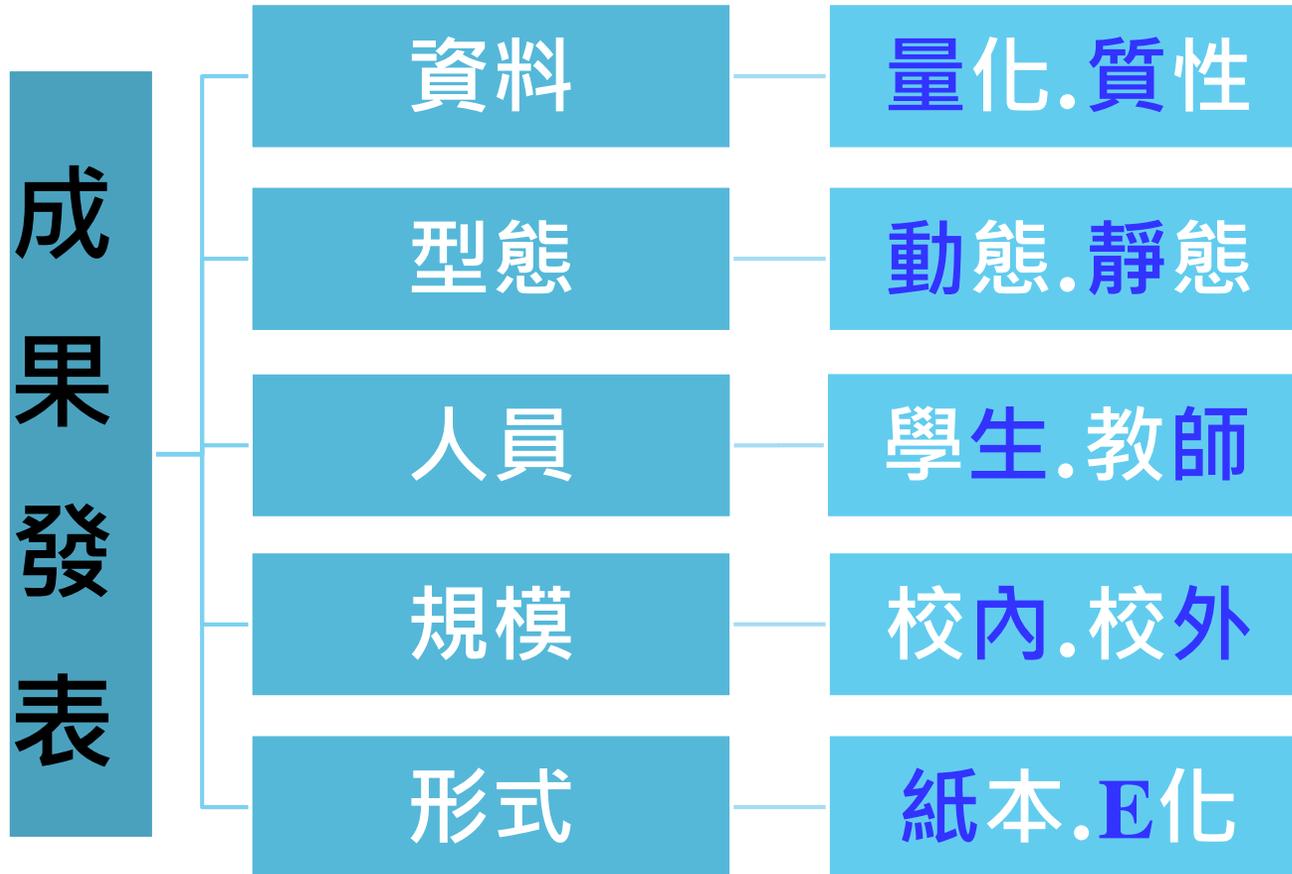
▶ **討論**：共5~8分鐘。

社群成果報告至少應包含哪些內容或項目？

▶ **分享**

▶ **請小組分享看法。**

3. 社群成果發表類型



3. 社群成果發表類型-作法

發表 型態

動態

- 展演
- 微電影等

靜態

- 檔案
- 故事敘寫
- 行動研究等

發表 人員

學生

- 展演
- 競賽等

老師

- 素養導向教學方案
- 素養導向評量工具
- 社群故事等

3. 社群成果發表類型-作法

發表 規模

校內

- 社群內
- 全校

校外

- 校際
- 全縣市、區域性
- 全國

發表 形式

紙本

- 檔案
- 作品展

E化

- 網頁
- 微電影

3. 社群成果發表類型-作法

發表 資料

量化統計

- 活動主題、類型
- 時間、地點、人數
- 學習成效等

質性評估

- 預期效益、目標達成率
- 成員回饋
- 成效評估等

(二)教師專業學習社群**成果分析**

1. 社群成果分析意義

資料
Data

智慧
Wisdom

知識
Knowledge

2. 社群成果分析目的

教師專業發展

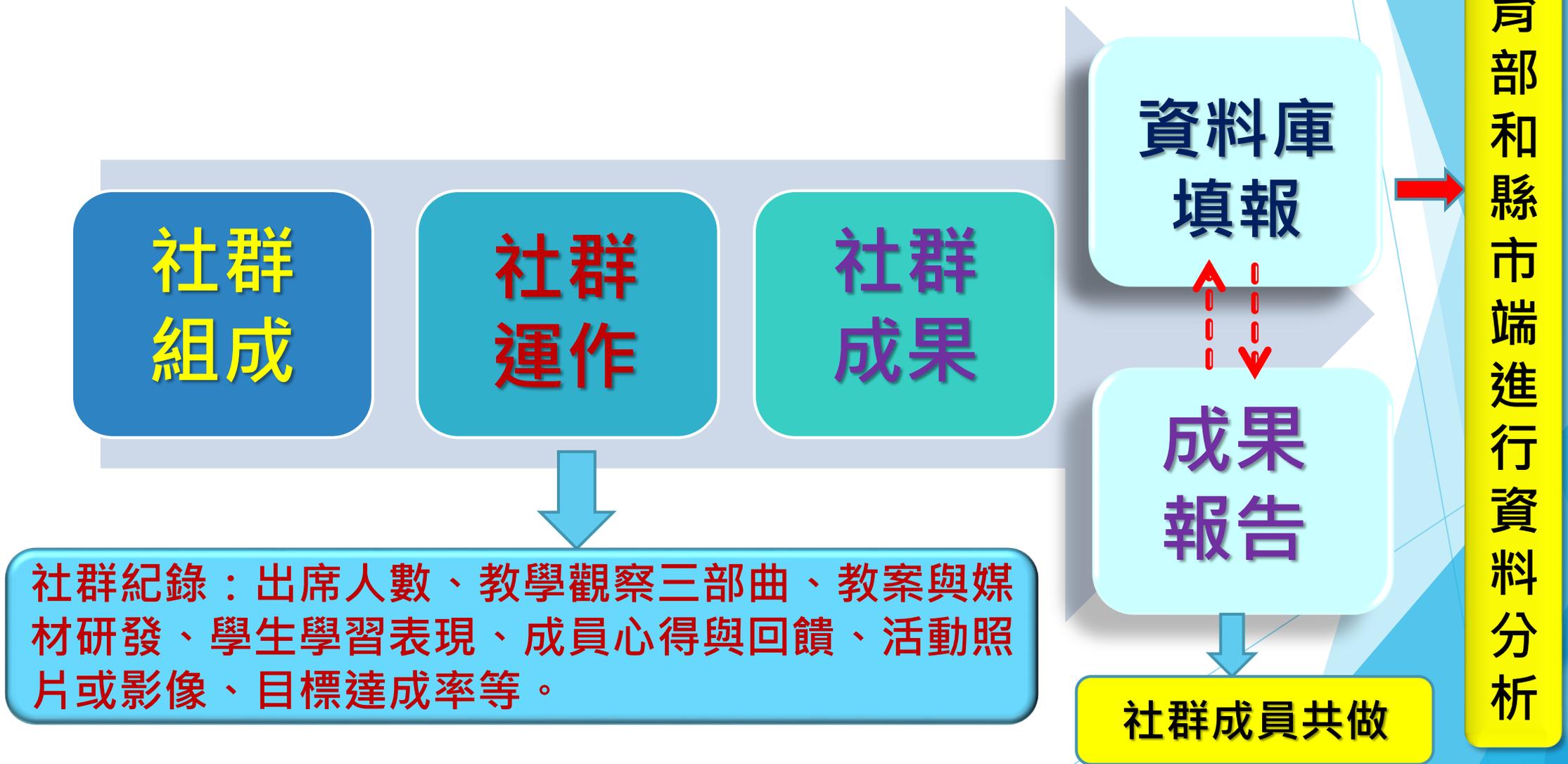
學生學習成效

發現與調整

社群規劃及運作

社群困境及挑戰

3. 社群成果與資料分析



3.教師專業學習社群資料分析-1

■ 背景面

- 社群基本資料 (縣市、學校與名稱)
- 社群召集人 (姓名與職稱)
- 召集人資格 (參與召集人培訓、曾擔任召集人)
- 學等階段 (高中職、國中、國小、幼兒園)
- 社群人數

3.教師專業學習社群資料分析-2

■ 輸入面



組別

- 校內社群。
- 跨校社群。

類型

- 同學年/同領域。
- 同學年/跨領域。
- 跨學年/同領域。
- 跨學年/跨領域。
- 同學科/同領域。
- 同學科/跨領域。
- 專題。

培養學生的核心素養

- 身心素質與自我精進。
- 系統思考與解決問題。
- 規劃執行與創新應變。
- 符號運用與溝通表達。
- 科技資訊與媒體素養。
- 藝術涵養與美感素養。
- 道德實踐與公民意識。
- 人際關係與團隊合作。
- 多元文化與國際理解。

學校行政支持情形

3.教師專業學習社群資料分析庫-3

■ 過程面

公開授課與專業回饋

- 共備次數
- 觀課次數
- 議課次數

社群成員合作情形（六點量表）

3.教師專業學習社群資料分析庫-4

■ 成果面

成效檢核（表單採 6 點量表）

- 參與此社群符合我的需求。
- 參與此社群對我的教學專業有助益。
- 運用社群所學實踐於課堂教學中。
- 參與此社群對我的學生學習有助益。
- 持續參與社群的意願。

辦理成果發表會（含學生展演與競賽活動）

設計素養導向課程方案



教師專業學習社群召集人培訓必修課程

感謝參與